



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA**  
do Estado de São Paulo

PODER LEGISLATIVO

**Projeto de Resolução n° 12/2024**

Processo Número: **13048/2024** | Data do Protocolo: 21/05/2024 16:41:00



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3100340038003000300034003A004300, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



## Projeto de Resolução

*Cria Comissão Parlamentar de Inquérito destinada a investigar as irregularidades no cancelamento unilateral de planos de saúde de pessoas em tratamento, especialmente idosos e pessoas com deficiência.*

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO RESOLVE:

**Artigo 1º** - Fica criada, com fundamento no § 5º do artigo 34 da XIV Consolidação do Regimento Interno, Comissão parlamentar de Inquérito, composta de 09 (nove) membros titulares e igual número de suplentes para, no prazo de 120 (cento e vinte) dias, investigar as irregularidades no cancelamento unilateral de planos de saúde de pessoas em tratamento, especialmente idosos e pessoas com deficiência.

**Parágrafo único** – O prazo de que trata este artigo é prorrogável por até 60 (sessenta) dias, nos termos do artigo 34-A do Regimento Interno.

**Artigo 2º** - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

### JUSTIFICATIVA

A presente proposição para criação de uma Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) visa atender a uma demanda urgente da população, ressaltada pelas inúmeras denúncias que têm chegado ao meu conhecimento, concernentes ao cancelamento unilateral de planos de saúde de pessoas em tratamento. Trata-se de uma questão de extrema importância, que afeta diretamente a vida e a saúde de centenas de pessoas.

Recordamos que a prática ocorre ao menos desde o ano passado, e hoje há seis inquéritos abertos no Ministério Público com denúncias recebidas no gabinete.

Os relatos apontam para uma prática recorrente por parte de algumas operadoras de planos de saúde, que cancelam os contratos de forma arbitrária, deixando desamparados aqueles que mais necessitam de assistência contínua, tais como autistas e indivíduos com doenças graves e crônicas. Essas pessoas dependem dos tratamentos e acompanhamentos médicos fornecidos pelos planos de saúde para garantir sua qualidade de vida e, em muitos casos, sua própria sobrevivência.

Além disso, é imprescindível ressaltar que o cancelamento unilateral de planos de saúde de pessoas com deficiência configura uma prática ilegal, em desacordo com as normativas vigentes e os princípios constitucionais que garantem o acesso universal à saúde e a proteção dos direitos das pessoas.

Destaca-se ainda a relevância do tema 1082 do Supremo Tribunal de Justiça (STJ), que versa sobre a rescisão unilateral de planos de saúde coletivos em casos de doença grave. A Segunda Seção do STJ decidiu que, mesmo após a rescisão do plano pela operadora, a assistência médica deve ser mantida para beneficiários internados ou em tratamento de doença grave, até a alta hospitalar.

Finalmente, é preciso esclarecer que nos planos de saúde coletivos, podem os





contratantes (operadora e estipulante) estipulem a possibilidade de rescisão unilateral do contrato, desde que disponibilizem a migração para plano de saúde individual, sem cumprimento de novos prazos de carência, mantendo-se as mesmas coberturas, bem como que os beneficiários sejam notificados acerca da rescisão em tempo razoável, que lhes permita optar pela migração dentro de 60 (sessenta dias) após o cancelamento.

Isso porque a Resolução 19 do CONSU – Ministério da Saúde estabeleceu normas, obrigando as operadoras dos planos de saúde empresariais, coletivos ou por adesão, nas hipóteses de rescisão unilateral, a fornecerem aos consumidores a opção de migração para plano individual, sem o cumprimento de novas carências.

Portanto, a criação desta CPI se mostra fundamental para investigar a fundo as irregularidades no cancelamento de planos de saúde de pessoas com deficiência, identificar os responsáveis por tais práticas e propor medidas legislativas e administrativas que assegurem a proteção desses cidadãos em situação de vulnerabilidade. É dever do Legislativo zelar pela garantia dos direitos fundamentais, especialmente daqueles que mais necessitam de proteção e amparo.

**Andréa Werner - PSB**



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100390033003800340037003A005000

Assinado eletronicamente por **Reis** em 16/05/2024 20:33  
Checksum: **C3E342E3DAAFC9986288C45813002A99B5EBD04FC288F89D54F059BE362AB3E6**

Assinado eletronicamente por **Ana Carolina Serra** em 17/05/2024 10:00  
Checksum: **D75E617BD56080EB4F3410A8603BBD14DB569EDC4BD67203D99135445D27673A**

Assinado eletronicamente por **Carlos Giannazi** em 17/05/2024 11:07  
Checksum: **EF82CC06A10CA3751BE4864FB5E2448B8BB94C3797A46BBFAD9D105542989B6F**

Assinado eletronicamente por **Ediane Maria** em 17/05/2024 11:53  
Checksum: **A0B6E2A0EE6D79D4DA36DDAAA9B650C24600CD92E8D5BEB81FAA3BC67723C08D**

Assinado eletronicamente por **Ana Perugini** em 17/05/2024 12:14  
Checksum: **831E5A8D287CBD5B04559FF9C7EE133CB707A7093139C47208E20E93DC45D646**

Assinado eletronicamente por **Maurici** em 17/05/2024 12:34  
Checksum: **05CDA9499F005363D10A58C6FF0B3DADE64178C543DD9EB28844BDAA9021A5A6**

Assinado eletronicamente por **Donato** em 17/05/2024 12:58  
Checksum: **ABA96799682E1F50D4463D228BD1B27190810453AF5633BB5366A9F3521D8429**

Assinado eletronicamente por **Eduardo Suplicy** em 17/05/2024 13:05  
Checksum: **FE6A98ED0A1615A803C26295B9FA8405611281E75F30283E7E6F98345D991343**

Assinado eletronicamente por **Capitão Telhada** em 17/05/2024 13:29  
Checksum: **3E7B75C36BAE4712A385F7C3A477AC658CAA73AFED5AE9AA134C39A05A177A48**

Assinado eletronicamente por **Marcio Nakashima** em 17/05/2024 13:53  
Checksum: **0A06399DCA92A6709325BA914F6EBFD44E3936E24C65E6CAF05458CF0B9F58FA**

Assinado eletronicamente por **Maria Lúcia Amary** em 17/05/2024 14:08  
Checksum: **EBF1F45E657EA0B407AB1523DA5D151E07D8CCDE371F3220CF6EE83E1B558269**

Assinado eletronicamente por **Paula da Bancada Feminista** em 17/05/2024 14:33  
Checksum: **2BE81666304781F424B0BAD83E1EC8E95AB4C164F5B2E3F19E6316854C0C7A2E**

Assinado eletronicamente por **Rafa Zimbaldi** em 17/05/2024 14:36  
Checksum: **44D847459BB0DBCC9CA1C1816E51D0BCA235D5F6D9CD020777E60788CC2BD88D**

Assinado eletronicamente por **Gil Diniz** em 17/05/2024 15:20  
Checksum: **BF23D9DFFC8E55951E3CAE3B7A60F08A80B4B945AB44A7F74AA15C830775E367**

Assinado eletronicamente por **Guilherme Cortez** em 17/05/2024 15:39  
Checksum: **09200CDCB8A4FF75F9530F477D78674037888117C3C16B07C153CB3EEA1ADC11**



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3100390033003800340037003A005000, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100390033003800340037003A005000

Assinado eletronicamente por **Rafael Saraiva** em 17/05/2024 15:58  
Checksum: **351A99E099CC1A95ABFB49CDADE1D8DAD1D4D3F49587C4E7CE5A9FADF7E500DD**

Assinado eletronicamente por **Paulo Fiorilo** em 17/05/2024 16:01  
Checksum: **67A0DF4BC96ED98054DD6D072A8CC1F9D554730FDDF02A8621A607F499E68C13**

Assinado eletronicamente por **Clarice Ganem** em 17/05/2024 16:28  
Checksum: **F3F98B3B9300534DE235168EB968A44B8AD801F71A4A2E66FBB120B76A8C5960**

Assinado eletronicamente por **Ricardo França** em 17/05/2024 16:30  
Checksum: **E78D9BADEC058BE3AE7C692083C52AE63008E9F56523076848B5406EB2B45C0A**

Assinado eletronicamente por **Caio França** em 17/05/2024 18:41  
Checksum: **20E1A781E5B1ACF8AA88C6D11C61031F56DB00646EC5E6AA9219FDEE22C6FEB2**

Assinado eletronicamente por **Marina Helou** em 20/05/2024 11:18  
Checksum: **625E80EB5D8A9E0963C2CEC3C92FDE93D98BB0CE4045714ECF37D801A1CB5D84**

Assinado eletronicamente por **Vitão do Cachorrão** em 20/05/2024 12:23  
Checksum: **BD7AB458A6C358CD59BBAAE7948F082FC41966EE5226BCCA9EF682344A604FB5**

Assinado eletronicamente por **Dirceu Dalben** em 20/05/2024 13:40  
Checksum: **AD2221F733E56820B837E138BDE313F8125F82062372046E9693EFAF3EF250A8**

Assinado eletronicamente por **Tomé Abduch** em 20/05/2024 13:56  
Checksum: **1C3379FAEAB41549D53BA6CA5B6A39D885E79DE815D06462C1D3EB34CC362582**

Assinado eletronicamente por **Major Mecca** em 20/05/2024 14:03  
Checksum: **CED434890947396E6C91284AD2F20C677CD717667CC6EA3DF7A9090960096148**

Assinado eletronicamente por **Thainara Faria** em 20/05/2024 14:20  
Checksum: **F1D14F0B68383795D2035E78AD476ADD0428EF56716925DB955BF9C4514BD26B**

Assinado eletronicamente por **Letícia Aguiar** em 20/05/2024 14:39  
Checksum: **AFB80F377370C507274D63528BE5D52AD0FECCD76D170D787EE17330DCDB118F**

Assinado eletronicamente por **Monica Seixas do Movimento Pretas** em 20/05/2024 15:01  
Checksum: **B56FB39A45C92B66210B1CFBFF1614E5756A5DB7D68B409AEE41FB9B4F1EAD9B**

Assinado eletronicamente por **Luiz Fernando T. Ferreira** em 20/05/2024 15:02  
Checksum: **2735569550FED80FB86696DED147D24A93ABAF91158D1D7344808A09B1A99C30**

Assinado eletronicamente por **Márcia Lia** em 20/05/2024 15:03  
Checksum: **ADE63D91F9066D32E4F6EB528F284EB2B9335357C4703E759599526C218F8B76**



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3100390033003800340037003A005000, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100390033003800340037003A005000

Assinado eletronicamente por **Analice Fernandes** em 20/05/2024 15:08  
Checksum: 93E747B41F451D652D3B2E4D660A8F4EB33A93A6B9C417C2ED2BC3F8AF0B0931

Assinado eletronicamente por **Professora Bebel** em 20/05/2024 15:10  
Checksum: 7413C87199E6E2AEC3886EA0681F842FE4A7DCAF6A8AB5CA129CC36F5FDFC477

Assinado eletronicamente por **Leci Brandão** em 20/05/2024 15:13  
Checksum: 63D448E1BD1379213D466BF8A488656BDBCC3C366A03709FF90C4F6CE2B1B965

Assinado eletronicamente por **Bruno Zambelli** em 20/05/2024 15:21  
Checksum: 1255519CE081F41E924A415B35A74218ADD35A326B8F988795488D1FD4EDBF0D

Assinado eletronicamente por **Carla Morando** em 20/05/2024 15:25  
Checksum: 2C7A83683BF57CAF4429C151339D2E82EE945ED4EB1BBBCE81D6AF105443E3C9

Assinado eletronicamente por **Rafael Silva** em 20/05/2024 15:31  
Checksum: F38C733183E1EC02A61EF2306B050F45F4DB650D45D5CE30D8B46CD3AB95196E

Assinado eletronicamente por **Edna Macedo** em 20/05/2024 16:13  
Checksum: 376D40EAD025EB5ADBE1D2C28D7F4008A26A6A86213E61581180D3818D50030A

Assinado eletronicamente por **Rogério Santos** em 20/05/2024 16:39  
Checksum: CA0CB328F39F21C84D36DE3160E5A9A300D9AF189DA3AA848029B7F99AC3EC82

Assinado eletronicamente por **Beth Sahnão** em 20/05/2024 16:50  
Checksum: 5DB7A1526D836B46A76EAACCB641CD9670FFAB4CC75C03DCD7BE4CCCBFC30B41

Assinado eletronicamente por **ANDRÉ LUIS BUENO** em 20/05/2024 17:57  
Checksum: 68096CAD56F88FBBAD9AC8C6A1BC5CD4EBE332321D22CF3A16C99779D7C57B4F

Assinado eletronicamente por **Solange Freitas** em 20/05/2024 19:04  
Checksum: 13EC1CDA738C1DAF526D1903FAAD30AC9CADC2CAF18FF59E88EF0A03D3ADCE3A

Assinado eletronicamente por **Dani Alonso** em 21/05/2024 10:14  
Checksum: 3E852D844C2199B61CDB9121F421CA78601CA6D8EB8635C1685CD4BAABF2CE4B

Assinado eletronicamente por **Delegada Graciela** em 21/05/2024 10:20  
Checksum: DFEC2DE96034192EBB985718AC6B9F5B299803E0AFCCB622B89BD45A507E1A2C

Assinado eletronicamente por **Oseias de Madureira** em 21/05/2024 12:13  
Checksum: 00C8211E57FC8DE17D46D2F2F8A359FEDBA9928E3B2F3605B2CEE3AF956A4F9B

Assinado eletronicamente por **Dr. Eduardo Nóbrega** em 21/05/2024 12:15  
Checksum: 057B045D2B95B65B261502E93C87F262808FD6DEEC63DDD686B7D5C570DD51C1



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3100390033003800340037003A005000, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100390033003800340037003A005000

Assinado eletronicamente por **Luiz Claudio Marcolino** em 21/05/2024 12:47

Checksum: **734511B4649EC4F5801A82BAD8203F60BAADC07D63D9B379F5DC939A567724E**

Assinado eletronicamente por **Paulo Mansur** em 21/05/2024 14:23

Checksum: **44F09F75B156A03EBA526C11546079D122ECBF7AD04BA82FAB08A291C8E60ED9**

Assinado eletronicamente por **Milton Leite Filho** em 21/05/2024 14:29

Checksum: **19E3D9312CA31FC9952FBB21412EB1CEEAF75DBEBE711C59446B1D5E5CD615A6**

Assinado eletronicamente por **Enio Tatto** em 21/05/2024 15:16

Checksum: **3D7ECD2E1A7F99E579FDE07DECD9FB5979BAE0DCF56E24882604266E3E4090C0**

Assinado eletronicamente por **Andréa Werner** em 21/05/2024 15:17

Checksum: **2229044BBBA897DA72AB1B9E7936B510135A3319D55B9E1F6C79A3EF4B855BEA**

Assinado eletronicamente por **Simão Pedro** em 21/05/2024 15:18

Checksum: **C7395656CD8E3E45EDE3443304EB96BD9BA76A6D7C609242EABBE6AA59F82D4A**

Assinado eletronicamente por **Vinicius Camarinha** em 21/05/2024 15:42

Checksum: **0C44432398A8DC9EE9C5F8E498618D2C93B0859226194A35F6743BFF370BEABD**

Assinado eletronicamente por **Rômulo Fernandes** em 21/05/2024 15:47

Checksum: **45E02AFF975047429E047D846D8533CA18B3E2A71B32C3C193D867824E978253**

